

اگر سیلاب در ویکتوریا بر شما تاثیر کرده باشد Emergency Recovery Victoria حاضر است که به شما کمک کند.

لین بهبودی بین ساعتهای 7:30 صبح تا 7:30 شب هر روز باز است.  
برای یک ترجمان 9 را فشار دهید

شما میتوانید به لین بهبودی از سیلاب (Flood Recovery Hotline) به شماره 1800 560 760 برای کمک خواستن در موارد زیر زنگ بزنید:

- یک سلسله خدمات پاکسازی
- یافتن مکان برای بود و باش

• حمایت های اقتصادی، صحت روانی و دیگر

اگر به خانه شما سیل آمده باشد و به کمک اضطراری ضرورت دارید، به 000 زنگ بزنید

1800 560 760

لین تلفونی بهبودی  
(RECOVERY) از سیلاب



### حمایت اقتصادی

#### پرداخت عاجل امداد (Emergency Relief Payment)

اگر خانه شما از سیلاب متاثر شده باشد، شما میتوانید یک پرداخت یکباره عاجل را دریافت کنید. این پرداخت برای امداد فوری است، بشمول

• غذا

• سرپناه

• البسه

• دوا

• جای برای بود و باش

برای یک پرداخت عاجل درخواست کنید به:

[emergencypayments.dffh.vic.gov.au](https://emergencypayments.dffh.vic.gov.au)

اگر در خانه پُری کردن فورمه مشکل دارید، با لین بهبودی از سیلاب زنگ بزنید و 9 را برای یک ترجمان فشار دهید.

درخواست شما بررسی خواهد شد تا دیده شود که آیا شما مستحق دریافت این پرداخت هستید. شما تنها یک فورمه برای یک فامیل برای خانه پُری ضرورت دارید. لطفاً فرزندان یا اعضای فامیل خود را در درخواست خود شامل سازید.

#### مشوره برای استفاده از این فورمه:

• اگر شما از لایسنس درپوری خود به عنوان تثبیت هویت استفاده میکنید، حرف نام دوم (middle name) تانرا درج نکنید.

• اگر از کارت میدیکر به عنوان تثبیت هویت استفاده میکنید، شما ضرورت دارید تنها یک نمبر میدیکر را بدهید.

### کمک با خانه یا اموال تان

#### ارزیابی ساختمانی

اگر سیلاب بر خانه یا تجارت شما تاثیر کرده باشد، شما میتوانید با زنگ زدن به لین بهبودی از سیلاب درخواست مجانی ارزیابی ساختمانی خانه یا تجارت خود را کنید در:

1800 560 760

#### جمع آوری کتافات از سرک

شاروالی محلی تان میتواند به شما کمک کند که کتافات را از سرک جمع اوری کنند. برای کمک به جمع اوری کتافات از سرک تان، لطفاً با شاروالی محلی خود تماس بگیرید.

#### جایی برای بود و باش

اگر خانه شما به دلیل سیلاب آسیب دیده یا ویران شده باشد، ما میتوانیم به شما کمک کنیم تا جایی را برای بود و باش تان پیدا کنید.

هوتل ها، کاروان پارک ها و آپارتمان های مجهز در دسترس هستند. بر اساس ضرورت های تان مطابقت داده میشود و قتیکه شما با لین بهبودی از سیلاب تماس بگیرید.

Centre for National Resilience در Mickleham برای مردمیکه به دلیل سیلاب قادر به بازگشت به خانه های خود نیستند، یک مکان عاجل برای بود و باش شان فراهم میکند.

برای گرفتن وعده ملاقات، به شماره 1800 560 760 زنگ بزنید یا به مرکز عاجل امداد محلی خود مراجعه کنید. شما نمیتوانید مستقیماً به Centre for National Resilience مراجعه کنید.